

IN GESPREK MET...

MARTIN TEUNISSEN

HOE WAS JE DAG?

Prima. Druk en afwisselend, dat wel. Mijn collega uit België was op bezoek, dat maakt mijn dag altijd wat hectisch. Omdat mijn collega op het hoofdkantoor werkt is het belangrijk dat we elkaar regelmatig `live` zien. Dan bespreken we niet alleen praktische zaken, maar zetten we ook lijnen uit die te maken hebben met de manier waarop we ons HR-beleid uitvoeren. We proberen het HR-beleid voor Nederland en België zoveel mogelijk hetzelfde te houden. Tussendoor gaat mijn telefoon vaak en sommige kwesties dulden geen uitstel. Ik vind het belangrijk om goed bereikbaar te zijn.

WAT IS JOUW EERSTE ASSOCIATIE DE TERM "ARBO"?

Het eerste wat bij me opkomt is "wet en regelgeving." En dan met een vlag die niet altijd de lading dekt. Denk bijvoorbeeld aan de verplichting om een stoel achter de kassa te zetten terwijl medewerkers het in de praktijk vaak plezieriger vinden om staand achter de kassa te werken. Kassawerkzaamheden zijn bij ons in ieder geval dynamisch. Die stoel staat dan letterlijk in de weg en veroorzaakt irritatie en soms zelfs struikelgevaar. Ik geloof in het werken vanuit *de géést* van de wet. Met gezond verstand werken aan goede zorg voor arbeidsomstandigheden, daar zijn alle partijen bij gebaat.

WAARVAN ZEG JE: "DAT IS NU GOED GEREGLD IN NEDERLAND"?

Er wordt door de Inspectie steeds meer aandacht besteed aan de verschillen die er zijn tussen branches. Differentiatie is noodzakelijk. Dat geeft tegelijkertijd ruimte om naar verschillen in mogelijkheden te kijken. En het thema werkbeleving is stevig op de agenda gezet in Nederland. Dat zie ik als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van werkgever en werknemer. In de detailhandel worden wij er door de consument echt op afgerekend wanneer de sfeer niet goed is. Wanneer mensen de winkel niet als een plezierige plek ervaren, dan is dat uiteraard niet gunstig voor de verkoop.

EN WAT KAN WEL WAT BETER GEREGLD WORDEN?

Er mogen wel wat minder regels komen, zodat er meer ruimte komt voor het echte ondernemen. Dat is juist in deze tijd van wezenlijk belang. Regeldruk neemt nog steeds toe. Ondernemers nemen heus hun eigen verantwoordelijkheid wel.

HEB JE EEN GOUDEN TIP OP HET GEBIED VAN ARBOMANAGEMENT?

Houd je arbobeleid *lean and mean*. Dus met niet meer regels dan noodzakelijk en zo doelgericht mogelijk. Houdt het basic. Spreek de taal van de medewerker en betrek hen bij wat er in het bedrijf speelt. Ik ben voorstander van zoveel mogelijk duidelijkheid, of het nu goed nieuws of slecht nieuws betreft.



“Houd je arbobeleid lean and mean. Dus met niet meer regels dan noodzakelijk en zo doelgericht mogelijk”

Martin Teunissen

HOOFD P&O EUROSHOE NEDERLAND

WAT VIND JE VAN HET NIEUWE WERKEN?

Dat vindt ik moeilijk. Want wat wordt er nou eigenlijk precies onder verstaan?

Thuis werken? Flexibel werken? Wij werken altijd al met flexibele uren. Consumenten komen nu eenmaal naar een winkel wanneer het hen uitkomt. Wij proberen daar zo goed mogelijk op in te spelen. Flexibilisering van arbeid is in de retail geen fenomeen maar als vanzelfsprekend ingeburgerd.

ARBODIENST OF ZELFSTANDIGE BEDRIJFSARTS ?

Gezien onze geografische setting is het volgens mij onmogelijk om met een zelfstandige bedrijfsarts samen te werken. Onze winkels staan nu eenmaal verspreid door heel Nederland. We werken samen met VerzuimFocus, een arbodienst. We zijn tevreden over de samenwerking. We hebben vaste contactpersonen en deze houden zich aan de gemaakte afspraken. En het belangrijkste: Ze denken met ons mee. Ze stellen zich echt op als een partner.

HOE ZIE JE DE TOEKOMST OP HET GEBIED VAN ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN?

Lastige vraag. Ik heb geen glazen bol maar ik denk dat de overheid in toenemende mate terug gaat treden: Publiek wordt privaat. Het wordt aan marktpartijen overgelaten om samen afspraken te maken en condities te creëren op gebied van arbeidsomstandigheden. Ik verwacht dat de focus minder komt op regelgeving en meer op (steekproefsgewijze) controle van de, al dan niet per branche, gemaakte afspraken.

WAT DOE JE ZELF OM GEZOND EN FIT TE BLIJVEN?

Ik probeer de balans tussen vrije tijd en werk zo goed mogelijk te bewaken. Regelmatig trek ik er opuit met mijn motor, alleen of met mijn gezin. En dan ga ik juist op zoek naar de niet gebaande paden. Op plekken komen waar anderen niet komen. Daar krijg energie van. Ik ben net nog een weekje op de motor naar Polen geweest. Alleen, maar nooit zonder gezelschap. Ik ontmoette er mensen uit heel Europa.