

IN GESPREK MET...

ARTHUR HOL

HOE ZIET JE DAG ERUIT?

Wanneer ik niet gebonden ben aan deadlines dan begint mijn dag vaak met de vraag: "Waar heb ik zin in?" Mijn advocatenwerk, opleidingswerk en advieswerk zijn vrijwel geheel gedigitaliseerd. De iPad is mijn onafscheidelijke metgezel. Wanneer ik niet bij een klant zit dan werk ik als een moderne werknomade vanaf verschillende plekken. Als ik maar even de kans heb dan zoek ik één van mijn favoriete werkplekken op. Laren is mijn thuisbasis. Daar zit ik in het nieuwste Business Center van Regus. Het is er ruim, transparant en licht. Je hebt er makkelijk contact met andere ondernemers. En ook niet onbelangrijk: Starbucks zit er in huis en ze hebben dus fantastische koffie. Op andere dagen werk ik vanuit het kantoor van Stam Advocaten in Naarden en soms ook vanuit Doorn. Daar vertoef ik in een heus kasteeltje. Compleet met oprijlaan en slotgracht.

Ik ben altijd fanatiek op zoek naar een frisse blik op issues. En naar de bijpassende aanpak. Dat bepaalt mede de wijze waarop ik mijn dagen indeel. Een klein voorbeeld: wanneer je met klanten overlegt hoeft niet per se klassiek tegenover elkaar zitten. Ik neem mijn klanten regelmatig mee voor een wandeling door het dorp of over de hei, terwijl we ondertussen hun kwestie doornemen. Dat geeft een heel andere dynamiek dan wanneer je tegenover elkaar aan tafel zit. Soms werkt dat heel verhelderend, bijvoorbeeld wanneer het over complexe reorganisaties gaat. Tot voor kort was ik dagelijks druk met mijn tweede boek over reorganisaties "Het Sociale plan, een integrale aanpak". Een boek over verantwoord reorganiseren in een brede context. Maar dat boek heb ik inmiddels voltooid.

JE BENT ADVOCaat, ADVISEUR, OPLEIDER EN MEDIATOR. WAT IS DE BINDENDE FACTOR?

Ik heb psychologie gestudeerd omdat ik mensen graag wilde adviseren op het gebied van zingeving en effectief persoonlijk functioneren. In het tweede jaar van mijn opleiding ben ik er een rechtenstudie naast gaan doen. Ik vond het vooral interessant om te onderzoeken op basis van welke ideeën en principes we in onze maatschappij tot regels zijn gekomen. Aan het eind van mijn opleiding heb ik als arbeids- en organisatiepsycholoog stage gelopen bij Willem Mastenbroek, in Nederland een autoriteit op het gebied van verandermanagement. Daarna heb ik als advocaat gewerkt op het kantoor van Boekel De Nerée. Aansluitend heb ik als personeelsmanager bij Shell en KLM gewerkt, omdat ik de psychologische aspecten van arbeidsrelaties verder wilde onderzoeken.

In 2005 heb ik het opleidingsinstituut HRM College opgericht. Daar verzorg ik op preventie gerichte workshops. Ik ben alles behalve een traditionele advocaat, mijn benadering is fris, dynamisch en holistisch. Of ik nu als advocaat, opleider, adviseur of mediator aan het werk ben, ik vraag me altijd af: 'Hoe zit de persoon die nu voor me zit in deze kwestie?' En vooral ook: 'Wat kan ik doen om deze persoon te leren om in de toekomst soortgelijke vraagstukken zelfstandig te managen?'



“Wees pragmatisch. Ga moeilijke gesprekken aan en ga op zoek naar een gezamenlijk doel.”

Arthur Hol

ADVOCAAT STAM ADVOCATEN NAARDEN,

DIRECTEUR HRM-COLLEGE EN LID VAN HR-KRACHT

WAT IS ARBO 2.0 VOLGENS JOU?

Aan oplossingen werken vanuit een multidisciplinair team.

Ik geef geregeld in-company workshops over de juridische aspecten van arbeid en ziekte. Dan wil ik graag dat de bedrijfsarts en arbeidsdeskundige daarbij aanwezig zijn. Het liefst de hele dag.

Wil je arbeidsomstandigheden managen? Kijk dan met alle betrokken partijen naar een dilemma, belicht alle perspectieven en spreek elkaar aan op de eigen verantwoordelijkheid binnen het proces.

Arbo 2.0 is ook: werkoverleg inzetten als tool. Werkoverleg functioneert als een hefboom voor arbomanagement. Laat medewerkers problemen inbrengen en betrek hen bij de planvorming. Op die manier sla je twee vliegen in één klap; het beleid is gebaseerd op reële issues binnen jouw organisatie, en het beleid wordt gedragen door medewerkers die zelf hebben meegewerkt aan de ontwikkeling ervan.

HEB JE EEN ALGEMEEN ADVIES VOOR HR-MANAGERS?

Ja: verlies de menselijke maat niet uit het oog bij een re-integratietraject. En blijf met elkaar in gesprek, face-to-face. Ik kom situaties tegen waarbij werkgever en zieke medewerker elkaar al anderhalf jaar niet hebben gezien. De communicatie tussen beiden is vastgelopen en vervolgens succesvol weg gemanaged.

Begrijp me goed, dat is een heel menselijke reactie. Er spelen vaak allerlei veronderstellingen en wederzijdse verwachtingen die niet hardop zijn uitgesproken. Sta hier eens bij stil en beoordeel hoe ze het re-integratieproces beïnvloeden. Wees pragmatisch, ga moeilijke gesprekken aan en ga op zoek naar een gezamenlijk doel. En ja. Een re-integratieproces is complex, maar doe toch zoveel mogelijk zelf, met deskundige ondersteuning. Het resulteert in verdieping van je vak, in een duurzaam oplossing.

Een ander advies is dit: voldoen aan goed werkgeverschap is ook gebruik maken van best practices, van groeiende inzichten in je vakgebied. Denk bijvoorbeeld aan beleid rondom ongewenst gedrag. Dat moet niet alleen op papier staan, dat moet leven binnen een organisatie. Het moet onderwerp van gesprek zijn en ervaringen uit het verleden moeten gebruikt worden. Beleid is in juridische zin niet alleen wat je opgeschreven hebt, maar omvat ook de wijze waarop je deze plannen uitvoert. Werk bottom-up. Betrek medewerkers bij het maken van beleid en maak het zinvol, richt je niet alleen op het voldoen aan een norm.

WAT DOE JE ZELF OM GEZOND EN FIT TE BLIJVEN?

Als adviseur bent je zelf je belangrijkste instrument. Ik probeer dus goed voor mezelf te zorgen. Dat betekent; gezond eten, drie keer per week sporten, zo vaak mogelijk op de fiets of te voet de hei op. Ik ontspan me door vakliteratuur te lezen. Dat stimuleert me, zo laad ik me op. Vooral wanneer ik dat op een mooi plekje buiten doe. Daarnaast volg ik regelmatig cursussen buiten mijn natuurlijke vakgebied. Dat leert me nog beter om naar zaken te kijken vanuit nieuwe invalshoeken. Ik kom vrijwel altijd met nieuwe inzichten terug.

Waar ik trouwens ook instant van ontspan is een wandeling met de kinderwagen, met daarin mijn dochter van 4 maanden. O ja, nog iets en niet onbelangrijk: wanneer ik me een dagje minder geïnspireerd voel, pas ik mijn programma aan. Zo bewaak ik mijn energiebron. Dat kan ik iedereen aanraden.