

IN GESPREK MET...

HERMA NAUTA

HOE ZIET JE DAG ER UIT?

Vandaag ben ik bezig geweest met het welzijnsbeleid voor onze Albert Heijn-winkels in België. Daar liggen de nuances in wetgeving net even anders en natuurlijk hebben we er ook te maken met een andere cultuur. Het is een intensief traject, maar mijn inspanningen werpen steeds duidelijker vruchten af. Verder ben ik bezig een arbeidsomstandighedenbeleid op te zetten voor de AH-to go-winkels in Duitsland. Later vandaag heb ik overleg over het ziekteverzuim binnen Ahold Nederland. En thuis bereid ik vanavond een presentatie voor over de Wajong, in het kader van een uitwisselingsproject tussen onderwijs en bedrijfsleven.

WAT IS DAT VOOR EEN UITWISSELINGSTRAJECT?

HR-professionals uit het onderwijs en bedrijfsleven wisselen ideeën uit. De bedoeling is dat we elkaar tot nieuwe inzichten brengen. Duurzame inzetbaarheid is één van de belangrijkste onderwerpen op onze gezamenlijke agenda. Ik presenteer morgen de aanpak van Albert Heijn ten aanzien van Wajongers. Dan kan ik laten zien hoe Albert Heijn een goede werkgever kan zijn voor mensen met een beperking, en een goed opleidingstraject kan bieden aan Wajongers.

De organisatie bestaat dit jaar 125 jaar, dat vieren we op verschillende manieren. Onder andere door 125 Wajongers aan te nemen in 2012. Daarvan zijn er inmiddels al ruim 100 bij ons aangesloten.

WAT IS ECHT RELEVANT ALS HET GAAT OM GEZOND EN PLEZIERIG WERKEN?

Het faciliteren van gezonde, veilige werkomstandigheden. Daarnaast moet een medewerker kunnen zien wat de eigen meerwaarde is. Wanneer iemand vanuit een team werkt, zoals bijvoorbeeld bij een vulploeg in onze winkels, is dat vaak lastig direct te zien. Voor een leidinggevende is het dan de uitdaging om toch voor ieder individu zijn bijdrage aan het grotere geheel zichtbaar maken.

BEN JE BEZIG MET 'HET NIEUWE WERKEN'?

Op ons hoofdkantoor in Zaandam is Het Nieuwe Werken volledig ingevoerd. Wij hebben zorgvuldig gekeken naar de manier waarop je het werk inricht en de faciliteiten die daarvoor nodig zijn. Het effect op functies en de bedrijfscultuur is groot. Zichtbaarheid en aanwezigheid werden altijd hoog gewaardeerd. Dat is veranderd. Om het nieuwe werken tot een succes te maken zijn een aantal zaken absoluut noodzakelijk; duidelijke afspraken over het eindresultaat, wederzijds vertrouwen en het borgen van communicatiemomenten met collega's. Binnen Ahold doen we dat op verschillende manieren, maar een goed voorbeeld is Het Koffiemoment van de afdeling. Elke week stemmen we een half uur met elkaar af, zonder vooraf geplande agenda. We horen dan van elkaar waar iedereen mee bezig is. Wat goed gaat en waar je tegenaan loopt, maar ook waar collega's elkaar kunnen helpen.



Herma Nauta

CONSULTANT HEALTH AND SAFETY, AHOLD EUROPE

“Om het nieuwe werken tot een succes te maken zijn duidelijke afspraken over het eindresultaat, wederzijds vertrouwen en geplande communicatiemomenten essentieel.”

WAT WIL JE BEREIKEN IN DEZE BAAN?

Dat voor iedereen duidelijk en herkenbaar is dat gezond en veilig werken in onze organisatie belangrijk is. Zo'n visie op gezond en veilig werken ontwikkel ik niet alleen. Dit doe ik samen met allerlei mensen in de organisatie. Dat is een dynamisch proces. Je moet elkaar blijven opzoeken om te bespreken: waar staan we nu, wat vinden we daarvan, waar gaan we naar toe? Heel veel kleine stapjes brengen dat doel steeds dichterbij.

EEN VOORBEELD VAN ZO'N STAPJE?

Het afgelopen jaar was ik voor ETOS nauw betrokken bij de opzet van de Arbocatalogus voor de drogisterijenbranche. Dat was een flinke klus. Je moet samenwerken met vakbonden en andere werkgevers uit de branche. Alle neuzen moeten dezelfde kant op komen te staan. Met als uiteindelijk doel een catalogus die echte oplossingen biedt voor knelpunten die onze mensen in de praktijk tegenkomen. Natuurlijk is het ook heel belangrijk om arbeidsomstandigheden stevig op de agenda te zetten. En daar wil ik mensen van de werkvloer zoveel mogelijk bij betrekken. Al in een vroeg stadium, dus bij de planvorming. Ik realiseer me dat ik hun input nodig heb om mijn werk efficiënt te kunnen doen.

HOE WERKT DAT IN DE PRAKTIJK, KUN JE EEN VOORBEELD GEVEN?

Per maand kom ik gemiddeld twee keer in een winkel voor een interne audit, een evaluatie of gewoon voor een informeel gesprek. Ik vraag dan expliciet naar hun ervaringen met onze Risico Inventarisatie en Evaluatie, hun mening over ons beleid en suggesties voor verbetering.

WAT DOE JE ZELF OM GEZOND EN FIT TE BLIJVEN?

Ik probeer de balans tussen werk en privé te bewaken. Dat is best lastig. Ik ben enthousiast over mijn werk en de neiging om er veel vrije tijd in te stoppen is groot. Ik start 's ochtends thuis om 7.00u met het beantwoorden van mijn mail en daarna ga ik naar kantoor. In mijn privéleven speelt muziek een belangrijke rol. Ik speel piano en ik zing in een koor. Dat doe ik al jaren.

Wanneer ik mijn hoofd helemaal leeg wil maken, ga ik wandelen of doe ik aan Tai Chi.

Werk en privé nemen in verschillende periodes om beurten de overhand en dat accepteer ik. Dat is eigenlijk een heel natuurlijk proces.