

IN GESPREK MET...

FRANK BENDER

HOE WAS JE DAG?

Ik ben eigenlijk met van alles tegelijk bezig. Naast arbomanagement heb ik ook kwaliteit en milieu in mijn portefeuille. Mijn werk varieert van het uitvoeren van interne kwaliteit en arboveiligheidsaudits tot het schrijven van arbobeleid en het doen van onderzoek naar verschillende milieuaspecten. Nippon is een wereldwijde Logistieke dienstverlener. We verzorgen vrachtvervoer via zee, lucht, de weg en het spoor. In de nabije toekomst willen we graag het ISO 140001 certificaat behalen om het niveau van ons milieubeleid mee te onderstrepen. Dat vraagt de nodige voorbereidingen en daar steek ik nu heel wat van mijn tijd in.

WELK ONDERDEEL TREKT JE HET MEEST?

Toch wel het arbomanagement. Goed arbobeleid heeft zoveel positieve gevolgen voor het bedrijf en de werknemers. Ik vind het fijn wanneer de positieve effecten van mijn werk direct zichtbaar zijn.

WAT VERWACHT JE VAN EEN ARBODIENST?

Ik verwacht expertise, dus specialistische kennis en ervaring. Daarnaast verwacht ik onafhankelijk advies. Over onze huidige arbodienst ben ik tevreden. We werken sinds twee jaar plezierig met hen samen. De lijnen zijn kort. Eén keer per maand is er overleg over alle arbo-gerelateerde zaken. Bij deze bijeenkomsten ben ik zelf aanwezig, daarnaast is er iemand van onze afdeling Personeelszaken bij en er zijn leden van de VGWM-commissie van de Ondernemingsraad aanwezig. Verder is de Deputy General Manager van Nippon aanwezig en vanuit de arbodienst schuift een Arbeids- en organisatiedeskundige aan.

“ARBO” HEEFT NOG STEEDS EEN STOFFIG IMAGO. HOE MAAK JE COLLEGA'S ENTHOUSIAST VOOR ARBOPROJECTEN?

Door alle vragen die mij gesteld worden direct op te pakken. Ik probeer zo snel mogelijk en zo adequaat mogelijk antwoord te geven. Daarmee laat ik mijn betrokkenheid zien. Wanneer ik iets niet weet, dan zeg ik dat ook meteen en dan kom ik er later op terug. Juist het werken met vragen uit de praktijk maakt arbomanagement levendig en daarmee alles behalve stoffig.

JE BENT SINDS 2005 MANAGER KWALITEIT, GEZONDHEID, VEILIGHEID EN MILIEU. OVER WELKE PRESTATIE BEN JE HET MEEST TEVREDEN?

De sfeer rondom arbovraagstukken is meer open geworden. Er is in de hele organisatie meer begrip gekomen voor de noodzaak van een goed arbobeleid. Ook is duidelijker dat veilig en gezond werken een gedeelde verantwoordelijkheid is. Je hebt elkaar nodig om beleid te laten werken. Persoonlijk ben ik vooral blij met de ontwikkeling van ons systeem voor Risico Inventarisatie en Evaluatie. We beschikken nu over een eigentijdse en praktische RI&E. Die is er gekomen in nauwe samenwerking met de OR. Sinds ik hier werk wordt de RI&E niet meer uitbesteed, maar gewoon intern uitgevoerd. Dat is efficiënt en effectief, precies zoals het hoort.



“Onderzoek wat er echt speelt in jouw organisatie. Dat helpt je om **de juiste prioriteiten** te stellen.”

Frank Bender

QHSE MANAGER BIJ NIPPON EXPRESS

HET DUURT NOG ENKELE JAREN ,MAAR JE PENSIOEN KOMT WEL IN ZICHT. WAT WIL JE NALATEN VOOR JE OPVOLGER?

Ik wil graag een zo compleet en actueel mogelijk arbobeleid achterlaten. Het liefst zou ik een arbocatalogus achterlaten. En dan ook nog tweetalig, in het Engels en in het Nederlands. We zijn van origine een Japans bedrijf en voor veel teksten is Engels de voertaal.

HEB JE PRAKTISCHE TIPS VOOR COLLEGA'S DIE MET ARBOMANAGEMENT BEZIG ZIJN?

Neem de tijd om goed te luisteren en om aandachtig rond te kijken. Wat speelt er in jouw organisatie? Ga echt op onderzoek uit om te ontdekken wat er leeft en hoe de cultuur is. En doe dat vooral binnen alle niveaus van de organisatie. Het helpt je om zaken in een perfectief te plaatsten en om prioriteiten te stellen.

WAT DOE JE ZELF OM GEZOND EN FIT TE BLIJVEN?

Ik doe helaas nauwelijks meer aan sport. Het komt er gewoon niet van. Ik ben lang een fanatiek voetballer geweest. Een paar hardnekkige blessures hebben daar een einde aan gemaakt. Ik ontspan me nu met een goede film. Of met het bouwen van modelbootjes. Het is prachtig om te zien hoe uit het niets langzaam een heuse boot als schaalmodel verschijnt. Verder breng ik graag tijd door met mijn familie. In het bijzonder met mijn kleinkinderen. Mijn droom is om ooit voor langere tijd naar Afrika te vertrekken. Ik ben gefascineerd door “wildlife”. Wie weet komt dat er nog eens van, na mijn pensioen.