

HOE KIES JE EEN ARBODIENST ?

5 SLIMME VRAGEN

VRAAG 1 **WELKE ERVARING HEEFT U MET ONDERWERPEN DIE ACTUEEL ZIJN BINNEN MIJN ORGANISATIE?**
DENK HIERBIJ AAN ONDERWERPEN ALS WERKDRUK, RSI, VERZUIM DOOR PSYCHISCHE KLACHTEN EN FREQUENT VERZUIM.
VRAAG NAAR CONCRETE VOORBEELDEN, COMPLEET MET REFERENTIES.

VRAAG 2 **KAN IK ALTIJD RECHTSTREEKS CONTACT OPNEMEN MET MIJN BEDRIJFSARTS?**
SLECHTE BEREIKBAARHEID EN TRAAAG REACTIEVERMOGEN STAAN BOVENAAN DE KLACHTENLIJST OVER ARBODIENSTEN.
VRAAG DOOR:
"KRIJG IK DUS DE BESCHIKKING OVER ZIJN/HAAR RECHTSTREEKSE MOBIELE NUMMER?"
"KRIJG IK ALTIJD BINNEN 24 UUR EEN REACTIE OP MIJN VRAGEN?"

VRAAG 3 **IS ER SPRAKE VAN SAMENWERKINGSCONTRACTEN MET ANDERE PARTIJEN?**
BIJVOORBEELD BIJ DOORVERWIJZING NAAR EEN PSYCHOLOOG, MEDIATOR OF FYSIOTHERAPEUT.
BIJ GROTE ARBODIENSTEN IS ER BIJNA ALTIJD SPRAKE VAN SAMENWERKINGSCONTRACTEN.
HIERDOOR IS DE ARBODIENST NIET ONAFHANKELIJK IN ZIJN DOORVERWIJZINGEN.
VRAAG DOOR:
"HOE GARANDEERT U DAT ER DOORVERWEZEN WORDT NAAR DE BEST PASSENDE HULPVERLENER VOOR MIJN MEDEWERKERS?"

VRAAG 4 **MAG IK U 3 ACTUELE VOORBEELDEN UIT MIJN ORGANISATIE VOORLEGGEN?**
GEBUIK BIJVOORBEELD CASÚSTIEK GERELATEERD AAN FREQUENT VERZUIM OF VERZUIM DOOR PSYCHISCHE KLACHTEN.
VRAAG DE ARBODIENST EEN PROBLEEMANALYSE TE MAKEN VAN DEZE SITUATIE EN VRAAG WELKE ADVIEZEN ZE IN DIT GEVAL Zouden GEVEN.

VRAAG 5 **WELKE VAN UW KLANTEN KAN IK BENADEREN ALS REFERENTIE?**
BEL MINIMAAL 3 REFERENTIES EN VRAAG NAAR HUN ERVARINGEN.
VRAAG DAARBIJ SPECIFIEK NAAR DE ZAKEN DIE IN ARBODIENSTVERLENING HET VAAKST VOOR ONVREDE ZORGEN:
- HOE IS DE BEREIKBAARHEID VAN DE BEDRIJFSARTSEN EN DE ANDERE DESKUNDIGEN?
- HOE SNEL WORDT ER EEN TERUGKOPPELING GEGEVEN NA EEN BEZOEK AAN DE BEDRIJFSARTS OF ANDERE DESKUNDIGE?
- HOE IS DE INHOUDELIJKE KWALITEIT VAN DE TERUGKOPPELINGEN?
STEL OOK OPEN VRAGEN ZOALS:
- WAAR BENT U, TEN AANZIEN VAN DE DIENSTVERLENING, TEVREDEN OVER?
- ZIJN ER OOK ASPECTEN, TEN AANZIEN VAN DE DIENSTVERLENING, WAAR U MINDER TEVREDEN OVER BENT?

